

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

С настоящото ГЛОБАЛ СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ АД (Глобал Сървисиз) предоставя информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка с предоставяне на асистанс услуги, обслужване, и помощ при уреждане на претенции по застрахователни договори, както и за целите на обработване на Ваше искане, жалба, молба, или друго запитване към нас.

Какви Ваши лични данни обработваме?

Личните данни, които обикновено се обработват във връзка с предоставяне на услуги, обслужване, и помощ при уреждане на претенции по застрахователни договори:

- Име: име, презиме и фамилия;
- ЕГН, ЛНЧ;
- Контакти: електронна поща, адрес и телефон;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: номер на банкова сметка;
- Информация относно предмета на застрахователен договор
- Здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи), предоставена за целите на представяне на предложение, изработено за Вас, сключването на застраховка и предявяването на застрахователна претенция.

На какво основание обработваме Вашите лични данни?

Обработването на Вашите данни е необходимо за предоставяне на услуги, обслужване, изпълнение на задължения по договори и помощ при уреждане на претенции по застрахователни договори.

Глобал Сървисиз може да обработва Вашите здравни данни, предоставени за целите на доказване на застрахователна претенция, за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

Глобал Сървисиз може да обработва Вашите данни за целите на маркетингова комуникация, включително за целите на директния маркетинг, въз основа на изрично Ваше съгласие.

Обработването на Вашите лични данни свързани с Ваши искания, жалби, молби или други запитвания към нас се извършва въз основа на недвусмисленото съгласие, изразено от Вас чрез приемане на настоящата уведомление за поверителност, в изпълнение на законово изискване или въз основа на легитимния интерес на „ГЛОБАЛ СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ“ АД в случай на евентуален спор.

В определени случаи споделяме Вашите данни с доставчици на услуги (експерти и подизпълнители) на основание легитимния интерес на Глобал Сървисиз да изпълни задълженията си като асистираща компания и да повиши качеството на предоставяните услуги.

За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на предоставянето на услуги, включително, но не само, за целите на:

- обслужване по телефона;
- организиране на авто асистанс;
- организиране на медицински асистанс;
- други услуги по Ваше желание;
- помощ при заявяване и обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;

- предотвратяване на застрахователни измами;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари.

Профилиране

Моля, имайте предвид, че при обработването на Вашите асистанс заявки е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на анализ и профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид асистанс услуга, Глобал Сървисиз може да използва информационни системи, за да анализира данните за използвани услуги.

Вашите лични данни се профилират въз основа на легитимния интерес на Глобал Сървисиз да оцени риска и поеме договорни задължения въз основа на оценка на риска.

Можете да възразите на профилирането на личните Ви данни.

Повече информация за реда и условията, при които можете да възразите, ще намерите в Политиката за упражняване на правата на субектите, която можете да изискате от нашето длъжностно лице по защита на личните данни на имейл адрес - dpo@globalservices.bg

С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

Глобал Сървисиз зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно Глобал Сървисиз да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- **Доставчици на услуги** (консултанти, експерти, адвокати, техните контрагенти и други). Когато използваме услуги, свързани с организирането на асистанс услуги, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността ни, е възможно Глобал Сървисиз да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;
- **При изпълнение на услуги и задълженията си** Глобал Сървисиз може да разкрие Вашите данни на подизпълнители, които предоставят услуги от името на Глобал Сървисиз, както на територията на Република България, така и извън нея;

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Глобал Сървисиз съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на своите услуги и задължения по сключени договори, както и за изпълнение на законови задължения.

За по-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които Глобал Сървисиз обработва, можете да се обърнете към длъжностното лице по защита на личните данни на Глобал Сървисиз с имейл адрес - dpo@globalservices.bg.

Вашите права по отношение на личните Ви данни

При спазване на българското законодателство Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Глобал Сървисиз:

1. да получите достъп до Вашите личните данни, които Глобал Сървисиз обработва, и да получите копие от тях;
2. при непълнота или неточност на данните, които Глобал Сървисиз обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани;
3. да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице предпоставките за това. Такива случаи са ако: е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;

4. в определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
5. в случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
6. да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
7. да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в Политиката за упражняване на правата на субектите на личните данни на Глобал Сървисиз, която можете да изискате от нашето длъжностно лице по защита на личните данни на имейл адрес dpo@globalservices.bg

Също така имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес: България, гр. София, 1505, бул. „Ситняково“ № 23, ел. поща: office@globalservices.bg

Контактите на нашето длъжностното лице по защита на личните данни са dpo@globalservices.bg, 02/ 401 56 27

дата:

.....

три имена и подпис на клиента:

.....